



Offre de services dans le domaine de la SSI et de la
conformité au RGPD : ressource co-construite avec les acteurs du médico-social

12 novembre 2020



Présentation du GIP ieSS

GIP “Innovation e-Santé Sud”

Le groupement d’intérêt public “Innovation e-Santé Sud” (GIP ieSS) est une personne morale de droit public :

- création en 2008 (ORU-PACA),
- 113 membres à ce jour (établissements publics et privés de santé, structures médico-sociale, collectivités territoriales).

Le groupement :

- exerce son activité sous la tutelle de l’Agence régionale de santé (ARS) de la région PACA ;
- assure notamment la mission d’appui au développement de l’e-santé (Instruction ministérielle du 10 janvier 2017 *relative à l’organisation à déployer pour la mise en oeuvre de la stratégie d’e-santé en région*) ;
- porte plusieurs outils et projet régionaux dans le domaine du numérique : Répertoire opérationnel des ressources (offre de soins régionale), Télémédecine, Serveur régional des identités (identitovigilance - fiabiliser l’identification des patients) etc ...



2

Projet de construction de l'offre de services

Une offre de services proposée par CAPSI

Année 2020 :

- création de la **Cellule régionale d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information** (CAPSI : <https://capsi.tech/>) en vue d'accompagner les acteurs de santé de la région Paca (établissements hospitaliers, professionnels de ville, professionnels du secteur médico-social, structures de coopération et de coordination (PTA, CPTS ...)) ;
- élaboration d'une **offre de services spécifiques** dans le domaine de la SSI et de la conformité au RGPD.



Méthode collaborative pour construire l'offre de services

Méthode collaborative : co-construction de l'offre avec les acteurs concernés ;

Contribution de Nexem pour le secteur médico-social ;

Accompagnement par la société **Capgemini** retenue à l'issue d'une procédure de publicité et de mise en concurrence préalables.

Démarche de construction de l'offre de services



ÉVALUATION DES BESOINS



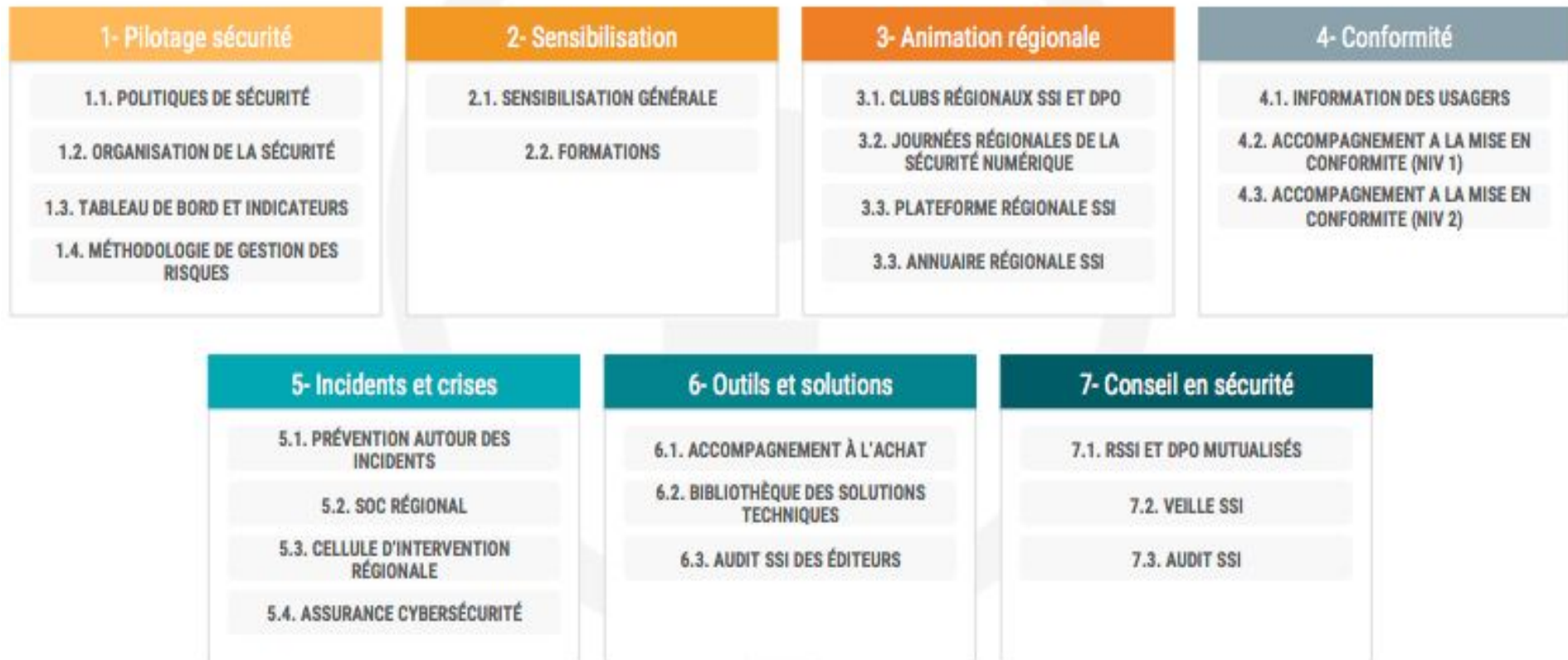
SÉMINAIRE DE CO-CONSTRUCTION



ÉLABORATION DE L'OFFRE DE SERVICES



Schéma synthétique de l'offre de services (sous réserve de validation de l'ARS)



Déploiement et évolution de l'offre de services

Il est envisagé de :

- Désigner des **ambassadeurs de l'offre** dans chacune des structures volontaires :
 - Evangélisation des collaborateurs ;
 - Relais de communication entre l'offre et les usagers ;
 - Canal de remontée des retours terrains sur l'offre SSI.
- Désigner un **responsable pour chacun des grands périmètres** étudiés lors de la phase d'ateliers :
 - Animation de la communauté des ambassadeurs appartenant au périmètre ;
 - Consolidation des indicateurs-clé et des retours pour remontée vers l'équipe opérationnelle du GIP ieSS et l'ARS ;
 - Promotion de l'offre et « embarquement » de nouveaux ambassadeurs.



Merci
pour votre
attention
